

RELATÓRIO MENSAL TÉCNICO ASSISTENCIAL
ASSOCIAÇÃO MAHATMA GANDHI

NOVO HORIZONTE
DEZEMBRO/2021

APRESENTAÇÃO

Este relatório tem como objetivo apresentar uma breve descrição das atividades desenvolvidas no mês de **DEZEMBRO/2021** referente as metas e indicadores pactuados no âmbito do contrato de gestão para prestação de serviços técnicos especializados de operacionalização, gerenciamento e execução das ações e serviços de saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde de Novo Horizonte,/SP, atendendo aos termos do Processo de Seleção nº 001/SS/2019 e contrato nº 001/SS/2019, firmado entre o município de Novo Horizonte e Hospital Psiquiátrico Espirita Mahatma Gandhi.

A Associação Mahatma Gandhi tem sob seu contrato de gestão, no município de Novo Horizonte, UBS Santa Clara, UBS São Benedito, UBS Alvorada, UBS São Vicente, Núcleo de Apoio a Saúde da Família, Centro de Atenção Psicossocial (CAPS I), Centro de Saúde II (Policlínica), Serviço de Atenção Domiciliar (SAD), Centro de Especialidades Odontológicas, Laboratório de Prótese Dentaria, Laboratório de Análises Clínicas, Ambulatório de Saúde da Mulher, Serviços de Controle de Zoonoses, Equipe de Vacinação, Equipe de Saúde Rural.

1. Indicadores e metas referentes ao mês de DEZEMBRO

Visando facilitar o processo de análise e compreensão dos indicadores e metas previstas no contrato de gestão, apresentamos a seguir, o quadro descritivo com breves informações a respeito dos indicadores/metras, fonte de verificação, meta atingida e justificativa/ocorrência apresentada para o mês de **DEZEMBRO** de 2021.

Analisando o conjunto de indicadores do mês de **DEZEMBRO** de 2021, podemos evidenciar que do total de 6 metas previstas no contrato de gestão, 6 metas foram atingidas.

Todavia, vale destacar o Decreto nº 6.943/2020 de 30 de abril de 2020 que Declara estado de calamidade pública no município de Novo Horizonte, Estado de São Paulo, para enfrentamento da pandemia decorrente do CORONAVIRUS – covid-19, Portaria nº 05 de 20 de março de 2020 da SMS de Novo Horizonte que Estabelece as diretrizes e orientações de funcionamento dos serviços públicos de saúde no âmbito do Município de Novo Horizonte, diante das medidas de segurança da Saúde Pública para o enfrentamento do novo Corona vírus (COVID-19), pois foi necessário readequar o processo de trabalho das unidades de saúde gerenciadas pela Associação Mahatma Gandhi, ocasionando importante impacto com redução de atendimentos em alguns serviços.

Por fim, nos colocamos a disposição para eventuais esclarecimentos, assim como apresentação oral, caso seja necessário.

Quadro descritivo das metas referente ao mês de **DEZEMBRO**.

ITEM	INDICADOR / DESCRIÇÃO	META MEMORIAL DESCRITIVO	FONTE DE VERIFICAÇÃO INDICADO PELA SMS E UTILIZADO PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE	META PACTUADA (Nº = 100%)	META ATINGIDA		ALCANCE DA META (SIM/NÃO)	JUSTIFICATIVA OCORRÊNCIA (SIM/NÃO)
					Nº	%		
1	Percentual de atendimentos.	100% dos atendimentos previstos no quadro de metas de produção (MINIMO 85%)	Relação dos profissionais ativos, descrevendo o quantitativo, função e carga horária, em cada	<u>13.944</u> Atendimentos	20.923	150,1	SIM	NÃO
2	Percentual de veículos em funcionamento no mês.	90% dos veículos em funcionamento no mês.	Relatório de manutenção e funcionamento de veículos.	<u>01</u> veículo	01	100,0	SIM	NÃO
3	Pontualidade na entrega dos relatórios mensais de prestação de contas, assistenciais e financeiro.	100% de pontualidade para todos os relatórios.	Protocolo de recebimento dos relatórios pelo Apoio Administrativo da SMS.	DATA PREVISTA PARA ENTREGA 25/01/2022	DATA DA ENTREGA 25/01/2022	100,0	SIM	NÃO

4	Apresentação, aprovação e execução do plano de educação permanente.	90% de realização das atividades previstas.	Relatório de atividades realizadas no período e lista de presença assinada pelos participantes.	Capacitações previstas: 0	Realizadas: 13	100,00	SIM	NÃO
5	Pesquisa de satisfação dos usuários	Pesquisa de satisfação com no mínimo 5% dos usuários atendidos em cada unidade de saúde sob contato de gestão, com no mínimo 70% das pesquisas com avaliação satisfatória.	Relatório consolidado de pesquisa de satisfação dos pacientes atendidos nas Unidades sob contrato de gestão.	Número de usuários atendidos: 15.699 Número de avaliações realizadas: 844	Total de Unidades existentes: 10 Unidades com no mínimo 70% dos usuários satisfeitos: 10 Percentual de pesquisas realizadas: 5,3%	100,00	SIM	NÃO
6	Percentual de Resolubilidade da Atenção Básica	Percentual de encaminhamentos para atenção especializada, igual ou inferior a 15%.	Sistema Oficial do Ministério da Saúde (E-SUS e SIA/SUS) ou qualquer outro sistema de informação a ser indicado pela SMS.	15%	5.918 Consultas médica 499 encaminhamentos 8,4% Percentual	100,0	SIM	NÃO

1. PERCENTUAL DE ATENDIMENTOS (INDICADOR 1).

A seguir apresentamos os dados referentes a produção dos profissionais alocados nas unidades de saúde. Os dados apresentados foram extraídos do sistema de informação indicado pela secretaria municipal de saúde de Novo Horizonte e utilizado pela Associação Mahatma Gandhi. Para tanto, foi utilizado o sistema da empresa FIORILLI SOFTWARE, sendo analisado os dados referentes ao período de **01 a 31 de DEZEMBRO de 2021**.

Podemos observar que dos **14** serviços previstos no contrato de gestão, foi possível atingir a meta de **12** serviços. Todavia, na produção consolidada, foi possível realizar **20.923** atendimentos, correspondendo a **150,1%** da meta pactuada.

Considerando o Decreto nº 6.943/2020 de 30 de abril de 2020 que Declara estado de calamidade pública no município de Novo Horizonte, Estado de São Paulo, para enfrentamento da pandemia decorrente do CORONAVIRUS – covid-19, Portaria nº 05 de 20 de março de 2020 da SMS de Novo Horizonte que Estabelece as diretrizes e orientações de funcionamento dos serviços públicos de saúde no âmbito do Município de Novo Horizonte, diante das medidas de segurança da Saúde Pública para o enfrentamento do novo Corona vírus (COVID-19), foi necessário readequar o processo de trabalho das unidades de saúde gerenciadas pela Associação Mahatma Gandhi, ocasionando importante impacto com redução de atendimentos em alguns serviços.

Produção consolidada referente aos atendimentos realizados por todos os profissionais das respectivas unidades de saúde.

PERCENTUAL DE ATENDIMENTOS (INDICADOR 1).															
UNIDADE DE SAÚDE	PROCEDIMENTO	META - CONTRATO DE GESTÃO		PRODUÇÃO REALIZADA/MÊS											
				JANEIRO		FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL		MAIO		JUNHO	
		Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
CENTRO DE ATENDIMENTO COVID	Atendimentos	-	-	-	-	-	-	2.014	-	2616	-	3916	-	4.368	-
UBS SANTA CLARA	Atendimentos	1.628	85	1.792	110,1	1.600	98,3	1.378	84,6	1.192	73,2	1.737	106,7	1.282	78,7
UBS SÃO BENEDITO	Atendimentos	2.276	85	1.971	86,6	1.980	87,0	2.967	130,4	3.216	141,3	3.342	146,8	2.369	104,1
UBS ALVORADA	Atendimentos	1.460	85	1.444	98,9	1.400	95,9	1.471	100,8	1.382	94,7	1.807	123,8	1.609	110,2
UBS SÃO VICENTE	Atendimentos	804	85	1.212	150,7	1.062	132,1	1.076	133,8	948	117,9	1.344	167,2	1.288	160,2
CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL (CAPS I)	Atendimentos	484	85	393	81,2	668	138,0	610	126,0	426	55,5	557	72,5	625	81,4
UBS CENTRAL	Atendimentos	1.472	85	1.784	121,2	1.861	126,4	2.154	146,3	2.359	160,3	2.992	203,3	2.754	187,1
CENTRO DE ESPECIALIDADES MÉDICAS	Atendimentos	590	85	447	75,8	474	80,3	467	79,2	298	50,5	441	74,7	428	72,5
SERVIÇO DE ATENÇÃO DOMICILIAR (SAD) EMAD	Atendimentos	472	85	653	138,3	605	128,2	762	161,4	685	124,1	713	129,2	501	90,8
SERVIÇO DE CONTROLE DE ZOOSE	Atendimentos	100	85	92	92,0	12	12,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	42	42,0
CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS	Atendimentos	420	85	105	25,0	119	28,3	127	30,2	86	20,5	97	23,1	100	23,8
LABORATÓRIO DE PROTESE	Próteses	50	85	14	28,0	15	30,0	53	106,0	33	66,0	28	56,0	54	108,0
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	Exames	2.000	85	4.136	206,8	4.719	236,0	4.102	205,1	2.082	83,3	3.402	136,1	4.384	175,4
NASF	Reunião de matriciamento	20	85	20	100,0	27	135,0	27	135,0	28	140,0	25	125,0	21	105,0
AMBULATÓRIO DE SAÚDE DA MULHER	Atendimentos	556	85	522	93,9	480	86,3	405	72,8	346	62,2	345	62,1	380	87,2
	Mamografias	100	85	103	103,0	106	106,0	104	104,0	102	102,0	0	0,0	111	111,0
	Ultrassonografias	160	85	128	80,0	112	70,0	110	68,8	95	59,4	129	80,6	77	48,1
TOTAL:		12.592	1360	14.816	117,7	15.240	121,0	17.827	141,6	15.894	118,1	20.875	155,1	20.393	152,9

PERCENTUAL DE ATENDIMENTOS (INDICADOR 1).											
UNIDADE DE SAÚDE	PROCEDIMENTO	META - CONTRATO DE GESTÃO		PRODUÇÃO REALIZADA/MÊS							
		Nº	%	JULHO		AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO	
				Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
CENTRO DE ATENDIMENTO COVID	Atendimentos	-	-	3.441	-	1.450	-		-	-	-
UBS SANTA CLARA	Atendimentos	1.628	85	1.365	83,8	1.715	105,3	2.175	133,6	1.731	106,3
UBS SÃO BENEDITO	Atendimentos	2.276		2.504	110,0	2.699	118,6	3.237	142,2	3.547	155,8
UBS ALVORADA	Atendimentos	1.460		1.551	106,2	1.617	110,8	1.775	121,6	1.560	106,8
UBS SÃO VICENTE	Atendimentos	804		1.141	141,9	1.349	167,8	1.342	166,9	1.145	142,4
CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL (CAPS I)	Atendimentos	768		542	70,6	849	110,5	748	97,4	782	101,8
UBS CENTRAL	Atendimentos	1.472		2.483	168,7	2.693	182,9	2.358	160,2	2.084	141,6
CENTRO DE ESPECIALIDADES MÉDICAS	Atendimentos	590		461	78,1	529	89,7	639	108,3	433	73,4
SERVIÇO DE ATENÇÃO DOMICILIAR (SAD) EMAD	Atendimentos	552		604	109,4	747	135,3	800	144,9	803	145,5
SERVIÇO DE CONTROLE DE ZOOSES	Atendimentos	100		77	77,0	123	123,0	151	151,0	139	139,0
CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS	Atendimentos	420		98	23,3	208	49,5	255	60,7	270	64,3
LABORATÓRIO DE PROTESE	Próteses	50		14	28,0	53	106,0	52	104,0	52	104,0
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	Exames	2.500		3.631	145,2	5.074	203,0	5.405	216,2	4.765	190,6
NASF	Reunião de matriciamento	20		30	150,0	27	135,0	35	175,0	29	145,0
AMBULATÓRIO DE SAÚDE DA MULHER	Atendimentos	436		480	110,1	513	117,7	465	106,7	415	95,2
	Exames	100		93	93,0	112	112,0	110	110,0	107	107,0
	Ultrassonografias	160	158	98,8	143	89,4	81	50,6	95	59,4	
TOTAL:		13.336	85	18.673	140,0	19.901	149,2	19.628	147,2	17.957	134,7

PERCENTUAL DE ATENDIMENTOS (INDICADOR 1).							
UNIDADE DE SAÚDE	PROCEDIMENTO	META - CONTRATO DE GESTÃO		PRODUÇÃO REALIZADA/MÊS			
		Nº	%	NOVEMBRO		DEZEMBRO	
				Nº	%	Nº	%
CENTRO DE ATENDIMENTO COVID	Atendimentos	-	-				
UBS SANTA CLARA	Atendimentos	1.628	85	2.499	153,5%	2.135	131,1%
UBS SÃO BENEDITO	Atendimentos	2.756		4.228	153,4%	4.510	163,6%
UBS ALVORADA	Atendimentos	1.460		1.715	117,5%	1.683	115,3%
UBS SÃO VICENTE	Atendimentos	804		1.130	140,5%	1.312	163,2%
CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL (CAPS I)	Atendimentos	768		756	98,4%	841	109,5%
UBS CENTRAL	Atendimentos	1.472		2.319	157,5%	2809	190,8%
CENTRO DE ESPECIALIDADES MÉDICAS	Atendimentos	718		577	80,4%	662	92,2%
SERVIÇO DE ATENÇÃO DOMICILIAR (SAD) EMAD	Atendimentos	552		777	140,8%	780	141,3%
SERVIÇO DE CONTROLE DE ZOOSE	Atendimentos	100		112	112,0%	65	65,0%
CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS	Atendimentos	420		289	68,8%	283	67,4%
LABORATÓRIO DE PROTESE	Próteses	50		29	58,0%	59	118,0%
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	Exames	2.500		5.235	209,4%	5.130	205,2%
NASF	Reunião de matriciamento	20		32	160,0%	35	175,0%
AMBULATÓRIO DE SAÚDE DA MULHER	Atendimentos	436		455	104,4%	387	88,8%
	Exames	260		195	75,0%	232	89,2%
TOTAL:		13.944		1.628	20.348	145,9%	20.923